**Краткая инструкция для подключения в режиме удаленного доступа (видеоконференции – ВКС) c использованием платформы ZOOM.**

1. Доступ может осуществляться с различных устройств: с персонального компьютера; планшета; смартфона; использующих различные операционные системы.
2. Для участия в видеоконференции оборудование должно иметь

* видеокамеру
* микрофон
* колонки или динамики.

1. Участие в видеоконференции будет бесплатным.
2. Скачать программу можно здесь: <https://zoom.us/download> (А также при помощи программ Play Market и App Store на смартфонах и планшетах, набрав в поисковике ZOOM)
3. Ознакомиться с работой программы можно в инструкции к ней:

<https://docs.google.com/document/d/1O5rWJMbNDu1xwcbgrFyTt920SlCa0dzkUV1iwSC2amA/edit>

6. Для подтверждения своего намерения принять участие в личном приеме в формате ВКС участнику необходимо направить сообщение на адрес электронной почты [P59\_priem@gks.ru](mailto:P59_priem@gks.ru):

А) в теме сообщения указать **Личный прием граждан**

Б) в сообщении указать свою фамилию, имя и отчество, контактные данные: адрес по месту регистрации, номер телефона

В) можно указать тему/вопросы, на которые гражданин хочет получить ответ во время Личного приема.

7. На электронный адрес, указанный участником, в назначенную дату после создания (вхождения) в конференцию специалистом Пермьстата направляется сообщение со ссылкой на конференцию или идентификатор конференции и пароль для предстоящего сеанса связи (за 5 минут до назначенного времени).

8. При возникновении процедурных вопросов, а также в части установки и (или) использования платформы ZOOM обращаться в Приемную по тел. +7(342) 233-13-63 доб. 255 # , в Отдел информационных технологий +7(342)236-31-64 доб.161#